

FOGLIO INFORMATIVO SULLA CARTA DI DEBITO PECUNPAY

(Versione 3, Data: 09/05/2023)

Informazioni generali sull'intermediario:

PECUNIA CARDS EDE, S.L.

C/Guzmán El Bueno, n. 133, Edificio América, Bajo B, 28003-Madrid, Spagna

Telefono: +34 91 345 78 17

Sito web: <https://www.pecunpay.es/>

E-mail: webinfo@pecunpay.es

PECUNPAY è un istituto di moneta elettronica ("IMEL"), autorizzato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e iscritto nel Registro della Banca di Spagna con il numero 6707, avente autorizzazione giuridica e idoneità ad emettere, amministrare e gestire moneta elettronica e mezzi di pagamento su supporto elettronico/magnetico, nonché a fornire servizi di pagamento in Spagna (paese di origine) e in Italia (paese ospitante)

COS'È UNA CARTA DI DEBITO PECUNPAY?

La carta emessa e offerta da PECUNPAY ("Carta") è una carta di debito *cobranded* collegata ai conti di pagamento ("Conto") aperti presso UnipolPay S.p.A. ("memi"). Pertanto, tutte le operazioni effettuate tramite la Carta saranno registrate sul Conto memi. Il Titolare potrà inoltre gestire la Carta e vedere le transazioni effettuate con la stessa attraverso un'applicazione *mobile* gestita da memi ("App").

La carta offerta da PECUNPAY e il Conto e gli altri servizi offerti da memi ("Servizi memi") sono parte di un unico pacchetto ("Pacchetto").

Per accedere al Pacchetto, il Titolare è tenuto a stipulare rispettivamente: (i) uno o più contratti con memi per l'apertura del Conto e la fornitura dei Servizi memi; e (ii) il contratto con PECUNPAY per l'emissione e l'utilizzo della Carta, cui il presente Foglio Informativo inerisce ("Contratto").

La Carta viene emessa automaticamente in formato virtuale. A seconda del Pacchetto scelto dal Titolare nel processo di *on-boarding*, PECUNPAY può emettere la Carta anche in forma fisica. Se il piano scelto dal Titolare non prevede l'emissione automatica di una Carta fisica, il Titolare può sempre richiederla. In questi ultimi casi, l'emissione della Carta fisica può essere soggetta a una commissione specifica in linea con quanto indicato nel documento di sintesi, che costituisce parte integrante di questo contratto e ne è il frontespizio.

La Carta permette al Titolare di ottenere beni e servizi professionali nelle strutture che accettano le carte MASTERCARD e che dispongono anche di un terminale POS. La Carta permette inoltre al Titolare di fare acquisti su Internet, purché il sito *web* visitato accetti tale metodo di pagamento, nel qual caso, sarà soggetto alle condizioni ivi stabilite. Inoltre, il Titolare può utilizzare la Carta per effettuare prelievi di contanti presso gli sportelli automatici che accettano le Carte MASTERCARD.

I limiti di utilizzo della Carta indicati nel presente Foglio Informativo non possono essere superati senza l'autorizzazione di PECUNPAY. PECUNPAY può modificare il limite di utilizzo dandone comunicazione al Titolare ai sensi della disposizione relativa alle modifiche delle condizioni contrattuali di cui al punto 1.7 del Contratto, o su richiesta del Titolare, se questa viene accettata da PECUNPAY.

QUALI SONO I RISCHI LEGATI ALLA CARTA DI DEBITO PECUNPAY?

Tra i principali rischi legati alla Carta, vanno menzionati i seguenti:

- il potenziale impatto delle variazioni dei tassi di cambio quando si utilizza la Carta / si preleva in una valuta diversa dall'Euro;
- smarrimento, perdita, distruzione, furto, appropriazione indebita, uso fraudolento o comunque non autorizzato o falsificazione della Carta e/o del codice PIN. Particolare attenzione deve essere rivolta alla custodia della Carta e del codice PIN. In caso di smarrimento, perdita, distruzione, furto o appropriazione indebita, il titolare deve richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo i termini e le condizioni stabiliti nel Contratto.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le tabelle seguenti mostrano le condizioni economiche applicabili alla Carta a seconda del tipo di Pacchetto scelto dal Titolare. Il Titolare ha il diritto di cambiare pacchetto in qualsiasi momento tramite l'App memi.

Poiché la Carta offerta da PECUNPAY fa parte del Pacchetto che ricomprende anche i servizi offerti da memi e può essere gestita attraverso l'App memi, le commissioni e le spese applicabili alla Carta verranno corrisposte a memi che incasserà in nome e per conto di PECUNPAY.

mini memi

Carta di debito	
Spese fisse	
Canone mensile per l'utilizzo della Carta	0,00 €
Spese variabili	
Tariffa per l'emissione della Carta virtuale	0,00 €
Tariffa per l'emissione della Carta fisica	10,00 €
Personalizzazione del layout	Non disponibile per il pacchetto mini memi
Tokenizzazione su Google Pay e Apple Pay	0,00 €
Operazioni di pagamento con Carta in Euro	0,00 €

Operazioni di pagamento con Carta in divisa estera	<p>Il cambio applicato è quello usato dal circuito MasterCard alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera.</p> <p>A questo cambio, va aggiunta la maggiorazione di 1,75% per le transazioni in valuta non Euro (Area SEPA) o 2,00% per le transazioni nel resto del mondo</p>
Costi per bloccare temporaneamente la Carta	0,00 €
Costi per il blocco definitivo della Carta in caso di perdita, furto o appropriazione indebita	0,00 €
Costi per la gestione delle soglie dei pagamenti con Carta attraverso MCC ¹	0,00 €
Costi per attivare/disattivare i pagamenti <i>e-commerce</i>	0,00 €
Richiesta di una nuova Carta fisica (es. in caso di smarrimento, perdita, distruzione, furto o appropriazione indebita)	10,00 €
Invio documentazione relativa a singole operazioni di pagamento <i>online</i> (su richiesta)	0,00 €
Invio documentazione relativa a singole operazioni di pagamento in formato cartaceo (su richiesta)	Prima richiesta: 0,00 € Ogni richiesta successiva alla prima: 0,00 €
Invio di altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 <i>online</i> (su richiesta)	0,00 €
Invio di altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 in formato cartaceo (su richiesta)	Prima richiesta: 0,00 € Ogni richiesta successiva alla prima: 0,00 €
Consegna copia cartacea del Contratto (su richiesta)	Prima richiesta: 0,00 € Ogni richiesta successiva alla prima: 0,00 €
<i>Prelievo</i>	
Prelievo di contanti da ATM in Italia o in altri Paesi dell'Unione Europea ²	Fino a 100,00 € al mese: 0,00 €

¹ Servizio non disponibile in fase di lancio del prodotto. L'attivazione di questo servizio sarà comunicata non appena disponibile

² Quando si utilizza uno sportello automatico (ATM), può essere addebitata una commissione dall'operatore o da qualsiasi rete usata per completare la transazione in aggiunta alla commissione per il prelievo di cui sopra (può essere inoltre addebitata una commissione per una richiesta di saldo anche se non viene effettuato un prelievo).

	Oltre 100,00 € al mese: 2% dell'importo prelevato (tariffa minima: 1,00 € / ATM contanti)
Prelievo di contanti da ATM extra Unione Europea	2% dell'importo prelevato
Servizio "Trova ATM" ¹	0,00 €
Limiti d'uso per i pagamenti con Carta e i prelievi	
Importo massimo per singola operazione di pagamento con Carta	999,00 €
Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in Paesi di categoria 1 ³	250,00€
Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in Paesi di categoria 2 ⁴	250,00 €
Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in Paesi di categoria 3 ⁵	200,00 €
Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in Paesi di categoria 4 ⁶	100,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un giorno (*) in Paesi di categoria 1 ³	250,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un giorno (*) in Paesi di categoria 2 ⁴	250,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un giorno (*) in Paesi di categoria 3 ⁵	200,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un giorno (*) in Paesi di categoria 4 ⁶	100,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in una settimana (**)	500,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un mese (***)	1.000,00 €
Data valuta	
Data valuta per l'addebito dei pagamenti	Lo stesso giorno del pagamento

³ Per Paesi di categoria 1 si intende: tutti i Paesi dell'Area SEPA.

⁴ Per Paesi di categoria 2 si intende tutti i Paesi che non sono ricompresi nelle categorie 1, 3 e 4.

⁵ Per Paesi di categoria 3 si intende: Brasile (BR), Indonesia (IN), India (IN).

⁶ Per Paesi di categoria 4 si intende: Afghanistan (AF), Samoe Americane (AS), Bahamas (BS), Botswana (BW), Etiopia (ET), Ghana (GH), Guam (GU), Iraq (IQ), Iran (IR), Corea del Nord (KP), Sri Lanka (LK), Libia (LY), Nigeria (NG), Panama (PA), Pakistan (PK), Porto Rico (PR), Arabia Saudita (SA), Siria (SY), Tunisia (TN), Trinidad e Tobago (TT), Isole Vergini Americane (VI), Samoa (WS), Yemen (YE).

maxi memi

Carta di debito	
Spese fisse	
Canone mensile per l'utilizzo della Carta	0,00 €
Spese variabili	
Tariffa per l'emissione della Carta virtuale	0,00 €
Tariffa per l'emissione della Carta fisica	0,00 €
Personalizzazione del <i>layout</i>	0,00 €
Tokenizzazione su Google Pay e Apple Pay	0,00 €
Operazioni di pagamento con Carta in Euro	0,00 €
Operazioni di pagamento con Carta in divisa estera	<p>Il cambio applicato è quello usato dal circuito MasterCard alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera.</p> <p>A questo cambio, va aggiunta la maggiorazione di 1,75% per le transazioni in valuta non Euro (Area SEPA) o 2,00% per le transazioni nel resto del mondo</p>
Costi per bloccare temporaneamente la Carta	0,00 €
Costi per il blocco definitivo della Carta in caso di perdita, furto o appropriazione indebita	0,00 €
Costi per la gestione delle soglie dei pagamenti con Carta attraverso MCC ¹	0,00 €
Costi per attivare/disattivare i pagamenti e-commerce	0,00 €
Richiesta di una nuova Carta fisica (in caso di smarrimento, perdita, distruzione, furto o appropriazione indebita)	0,00 €
Invio documentazione relativa a singole operazioni di pagamento <i>online</i> (su richiesta)	0,00 €
Invio documentazione relativa a singole operazioni di pagamento in formato cartaceo (su richiesta)	<p>Prima richiesta: 0,00 €</p> <p>Ogni richiesta successiva alla prima: 0,00 €</p>

Invio di altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 <i>online</i> (su richiesta)	0,00 €
Invio di altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 in formato cartaceo (su richiesta)	Prima richiesta: 0,00 € Ogni richiesta successiva alla prima: 0,00 €
Consegna copia cartacea del Contratto (su richiesta)	Prima richiesta: 0,00 € Ogni richiesta successiva alla prima: 0,00 €
Prelievo	
Prelievo di contanti da ATM in Italia o in altri Paesi dell'Unione Europea ²	Fino a 200,00 € al mese: 0,00 € Oltre 200,00 € al mese: 2% dell'importo prelevato (tariffa minima: 1,00 € / ATM contanti)
Prelievo di contanti da ATM extra Unione Europea	2% dell'importo prelevato
Servizio "Trova ATM" ¹	0,00 €
Limiti d'uso per i pagamenti con Carta e i prelievi	
Importo massimo per singola operazione di pagamento con Carta	3.000,00 €
Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in Paesi di categoria 1 ³	250,00€
Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in Paesi di categoria 2 ⁴	250,00 €
Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in Paesi di categoria 3 ⁵	200,00 €
Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in Paesi di categoria 4 ⁶	100,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un giorno (*) in Paesi di categoria 1 ³	500,00 € ⁷
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un giorno (*) in Paesi di categoria 2 ⁴	400,00 €
Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in un giorno (*) in Paesi di categoria 3 ⁵	200,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un giorno (*) in Paesi di categoria 4 ⁶	100,00 €

Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in una settimana (**)	1.000,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un mese (***)	2.500,00 €
Data valuta	
Data valuta per l'addebito dei pagamenti	Lo stesso giorno del pagamento

Conto di base

Carta di debito	
Spese fisse	
Canone mensile per l'utilizzo della Carta	0,00 €
Spese variabili	
Tariffa per l'emissione della Carta virtuale	0,00 €
Tariffa per l'emissione della Carta fisica	0,00 €
Personalizzazione del layout	Non disponibile per il pacchetto Conto di Base
Operazioni di pagamento con Carta in Euro	0,00 €
Operazioni di pagamento con Carta in divisa estera	<p>Il cambio applicato è quello usato dal circuito MasterCard alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera.</p> <p>A questo cambio, va aggiunta la maggiorazione di 1,75% per le transazioni in valuta non Euro (Area SEPA) o 2,00% per le transazioni nel resto del mondo</p>
Costi per bloccare temporaneamente la Carta	0,00 €
Costi per il blocco definitivo della Carta in caso di perdita, furto o appropriazione indebita	0,00 €
Costi per la gestione delle soglie dei pagamenti con Carta attraverso MCC ¹	0,00 €
Costi per attivare/disattivare i pagamenti <i>e-commerce</i>	0,00 €

Richiesta di una nuova Carta fisica (es. in caso di smarrimento, perdita, distruzione, furto o appropriazione indebita)	0,00 €
Invio documentazione relativa a singole operazioni di pagamento <i>online</i> (su richiesta)	0,00 €
Invio documentazione relativa a singole operazioni di pagamento in formato cartaceo (su richiesta)	Prime n. 4 richieste: 0,00 € Ogni richiesta successiva alle prime n. 4: 0,00 €
Invio di altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 <i>online</i> (su richiesta)	0,00 €
Invio di altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 in formato cartaceo (su richiesta)	Prime n. 4 richieste: 0,00 € Ogni richiesta successiva alle prime n. 4: 0,00 €
Consegna copia cartacea del Contratto (su richiesta)	Prime n. 4 richieste: 0,00 € Ogni richiesta successiva alle prime n. 4: 0,00 €
Prelievo	
Prelievo di contanti da ATM in Italia o in altri Paesi dell'Unione Europea ²	Primi n.12 prelievi dell'anno: 0,00€ Prelievi successivi: 2% dell'importo prelevato (tariffa minima: 1,00€/ ATM contanti)
Prelievo di contanti da ATM extra Unione Europea	2% dell'importo prelevato
Servizio "Trova ATM" ¹	0,00 €
Limiti d'uso per i pagamenti con Carta e i prelievi	
Importo massimo per singola operazione di pagamento con Carta	999,00 €
Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in Paesi di categoria 1 ³	250,00€
Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in Paesi di categoria 2 ⁴	250,00 €
Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in Paesi di categoria 3 ⁵	200,00 €
Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in Paesi di categoria 4 ⁶	100,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un giorno (*) in Paesi di categoria 1 ³	250,00 €

Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un giorno (*) in Paesi di categoria 2 ⁴	250,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un giorno (*) in Paesi di categoria 3 ⁵	200,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un giorno (*) in Paesi di categoria 4 ⁶	100,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in una settimana (**)	500,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un mese (***)	1.000,00 €
Data valuta	
Data valuta per l'addebito dei pagamenti	Lo stesso giorno del pagamento

(*) per "giorno" si intendono le 24 ore successive al prelievo di contanti (es. in caso di prelievo di €250,00 alle ore 15:00 del 01/01/2022, non potrai effettuare nessun altro prelievo fino alle 14:59 del 02/01/2022).

(**) per "settimana" si intende il periodo compreso tra il lunedì e la domenica.

(***) per "mese" si intende il periodo compreso tra il primo e l'ultimo giorno di ciascun mese di calendario.

PRINCIPALI INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

COMUNICAZIONI

L'intero rapporto tra PECUNPAY e il Titolare si basa sull'utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza, tra cui e-mail, SMS, notifiche in-app, notifiche push, deposito di documenti nell'area riservata dell'App ecc.

PECUNPAY-può utilizzare mezzi di comunicazione a distanza per inviare al Titolare tutti gli avvisi, le notifiche o le informazioni che ritiene di possibile interesse per lo stesso in merito all'esecuzione del Contratto.

A tal proposito, il Titolare accetta espressamente di:

- ricevere tutte le comunicazioni relative al rapporto con PECUNPAY, ivi comprese quelle relative ad eventuali modifiche unilaterali del Contratto proposte da PECUNPAY, e l'esecuzione delle stesse su un supporto durevole diverso dal cartaceo; ed
- essere contattato da PECUNPAY attraverso uno qualsiasi dei mezzi di comunicazione a distanza, tra cui quelli che permettono la comunicazione individuale tra le parti.

Fermo restando quanto sopra, il Titolare ha il diritto, in qualsiasi momento durante l'esecuzione del Contratto, di (i) utilizzare uno dei mezzi di comunicazione a distanza diverso da quello utilizzato da PECUNPAY, scegliendo tra le alternative messe a disposizione di volta in volta da PECUNPAY-fatta salva l'eventuale incompatibilità dello stesso con la natura dei servizi forniti da PECUNPAY; (ii) ricevere comunicazioni relative al Contratto in formato cartaceo, se tale diritto è espressamente previsto dalla legge.

A quest'ultimo riguardo, il Titolare è tenuto a sapere che l'invio di comunicazioni in forma cartacea può comportare l'applicazione di costi per la loro produzione e l'invio, salvo i casi indicati nel presente foglio informativo e quelli in relazione ai quali non possono essere addebitati costi ai Titolari secondo la legislazione applicabile.

Le comunicazioni saranno inviate agli indirizzi e ai numeri di telefono comunicati di volta in volta dal Titolare.

Il Titolare dovrà inviare a PECUNPAY eventuali comunicazioni o dichiarazioni relative al tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo: servicioatencionalcliente@pecuniacards.es.

RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DEL TITOLARE

Il Titolare deve adempiere a tutti gli obblighi nei confronti di PECUNPAY.

Il Titolare è responsabile fino a un massimo di cinquanta euro (50,00€) per le perdite derivanti da transazioni di pagamento non autorizzate con la Carta in caso di perdita, furto o appropriazione indebita, salvo l'impossibilità del Titolare a rilevare la perdita, il furto o l'appropriazione indebita della Carta, o nel caso in cui la perdita sia attribuibile a PECUNPAY.

Il Titolare non è responsabile in caso di furto, perdita o appropriazione indebita della Carta quando le transazioni vengono effettuate a distanza utilizzando solo i dati di pagamento stampati sulla Carta.

Il Titolare è responsabile illimitatamente in caso di frode o di grave negligenza da parte sua nel custodire la Carta e degli obblighi relativi alle credenziali di sicurezza nel caso in cui non abbia segnalato immediatamente tali situazioni.

L'uso del PIN da parte di un soggetto diverso dal Titolare presuppone una grave negligenza o, se del caso, una frode da parte di questo soggetto.

In caso di perdita, furto o appropriazione indebita della Carta, e ogni volta che vi sono indicazioni in merito a un suo uso fraudolento, il Titolare può bloccare temporaneamente la Carta utilizzando l'App.

Il Titolare può anche sbloccare la Carta utilizzando gli stessi canali, a condizione che il blocco non abbia comportato l'emissione di una nuova Carta. Inoltre, il Titolare può bloccare definitivamente la Carta contattando il numero 800 152 678 disponibile 24/7.

Il Titolare è tenuto a:

- rispettare le condizioni d'uso stipulate nel Contratto e, in generale, utilizzare la Carta secondo le condizioni che ne regolano l'emissione e l'utilizzo;
- rispondere in merito alla veridicità dei dati e mantenerli aggiornati;
- soddisfare le richieste di PECUNPAY, anche ove formulate attraverso memi, in modo tempestivo e corretto;
- garantire la sicurezza dell'uso e dell'eliminazione della Carta, in particolare, per mantenere segreto il PIN e, in generale, qualsiasi dato di sicurezza e credenziale personalizzati;
- in caso di Carte fisiche, conservare la Carta e assicurarsi che rimanga in buone condizioni;
- segnalare lo smarrimento, la perdita, la distruzione, il furto, l'appropriazione indebita, l'uso fraudolento o comunque non autorizzato o la falsificazione della Carta e/o del codice PIN, non appena ne venga a conoscenza, tramite i canali di supporto che verranno resi disponibili sull'App, e bloccare la Carta secondo le predette modalità;
- notificare senza indebito ritardo la registrazione di eventuali transazioni con Carta non autorizzate, errori o discrepanze;
- distruggere la carta scaduta o sostituita.

RESPONSABILITÀ E OBBLIGHI DI PECUNPAY

PECUNPAY è tenuta a:

- annullare le Carte scadute, così come quelle denunciate come smarrite, perdute, distrutte, rubate, appropriate indebitamente, utilizzate fraudolentemente o comunque in assenza di autorizzazione o, falsificate;
- mantenere la segretezza del PIN e delle altre credenziali di sicurezza, se presenti;
- astenersi dall'inviare strumenti di pagamento che non sono stati richiesti, tranne nel caso in cui si debba sostituire uno strumento di pagamento già consegnato al Titolare;
- impedire qualsiasi utilizzo della Carta una volta che il Titolare ha notificato lo smarrimento, la perdita, la distruzione, il furto, l'appropriazione indebita, l'uso fraudolento o comunque non autorizzato o la falsificazione di uno strumento di pagamento o il suo uso non autorizzato.

PECUNPAY è esente da responsabilità nel caso di operazioni che, anche se contro la volontà del Titolare, sono state eseguite a seguito di un ordine ricevuto da PECUNPAY per l'autenticazione delle quali sono stati soddisfatti i requisiti di sicurezza stabiliti, salvo diverse disposizioni cogenti di legge.

Nonostante l'adozione delle misure che riterrà opportune, PECUNPAY sarà esente da responsabilità nel caso in cui la Carta venga rifiutata da uno qualsiasi dei negozi, banche e bancomat che si impegnano a vendere beni o fornire servizi, o a causa di incidenti di natura tecnica od operativa presso gli sportelli automatici, non dipendenti dalla stessa PECUNPAY.

PECUNPAY non è inoltre ritenuta responsabile di eventuali incidenti e responsabilità derivanti da operazioni effettuate tra la struttura e il Titolare della Carta.

EFFICACIA, DURATA E RECESSO DAL CONTRATTO

Il Contratto ha una durata illimitata, mentre la validità della Carta è limitata alla data di scadenza indicata sul supporto virtuale e/o plastico della Carta emessa.

Il rapporto inizia alla data in cui il Titolare riceve la conferma che il processo di due diligence di cui al punto 1.3(b) del Contratto ha avuto esito positivo.

Il Titolare può recedere dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni di calendario senza dover fornire una motivazione o pagare una penale. Questo termine decorre dal giorno di sottoscrizione del Contratto. Il Titolare può notificare a PECUNPAY la sua decisione di recedere dal Contratto utilizzando i canali di comunicazione specificati al punto 1.13 del Contratto.

Trascorso il periodo di 14 giorni di calendario, il Titolare può altresì recedere dal Contratto e annullare la Carta in qualsiasi momento, senza preavviso e senza spese, notificando PECUNPAY per iscritto.

Il recesso comporterà:

- il blocco immediato della Carta da parte di PECUNPAY e l'annullamento della stessa;
- l'obbligo per il Titolare di distruggere la Carta fisica.

PECUNPAY ha il diritto di recedere dal Contratto di carta di debito per:

- il pacchetto "mini memi" o "maxi memi", fornendo al Titolare un preavviso di almeno sessanta (60) giorni di calendario tramite lettera con ricevuta di ritorno;
- il pacchetto "conto di base", fornendo al Titolare un preavviso di almeno sessanta (60) giorni di calendario tramite lettera con ricevuta di ritorno laddove il Titolare non sia più legalmente soggiornante nell'Unione Europea. PECUNPAY avrà altresì facoltà di recedere dal Contratto di carta di debito per il pacchetto "conto di base", con effetto immediato e senza preavviso, tramite lettera con ricevuta di ritorno, al ricorrere di situazioni che rendano impossibile la prosecuzione del rapporto, ossia:
 - il Titolare ha intenzionalmente utilizzato la carta a scopi illegali;

PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. CF/PI: B86972346

Iscritta al Registro delle Imprese di Madrid: V. 32368, F. 1, H. M-582661, Iscrizione 1, Registro della Banca di Spagna: 11

- il Contratto è stipulato dalle parti sulla base di informazioni false fornite dal Titolare a condizione che le suddette informazioni errate siano state decisive per PECUNPAY ai fini della stipula del Contratto. Se si tratta di informazioni e dichiarazioni la cui falsità o non correttezza assume rilevanza sotto il profilo della prevenzione del riciclaggio di denaro e del rischio di frode, PECUNPAY si riserva di assumere le ulteriori iniziative previste dalla normativa applicabile.

Fermo restando quanto sopra, PECUNPAY può annullare la Carta, senza preavviso, per giusta causa per motivi relativi alla sicurezza dello strumento di pagamento, al suo uso sospetto non autorizzato o fraudolento.

La risoluzione del Contratto da parte del Titolare o di PECUNPAY non comporterà necessariamente la risoluzione del contratto che disciplina il Conto e i Servizi memi. In questo caso, il contratto che disciplina il Conto e i Servizi di memi sarà risolto solo se il Titolare e/o memi avranno esercitato il proprio diritto di recesso, secondo i termini e le condizioni previsti dal contratto che disciplina il Conto e i Servizi di memi.

SOSPENSIONE

PECUNPAY può sospendere temporaneamente l'utilizzo della Carta per motivi di sicurezza, o per il sospetto di pratiche non autorizzate o fraudolente da parte del Titolare.

Alcune delle funzionalità della Carta accessibili tramite l'App, possono essere bloccate o sospese in occasione di interventi di manutenzione sulla stessa App. PECUNPAY non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali conseguenze derivanti dall'indisponibilità dell'App a seguito di problemi tecnici indipendenti dalla sua volontà. Al venir meno delle cause che hanno determinato la sospensione, si procederà alla riattivazione del servizio.

MODIFICA DEL CONTRATTO

PECUNPAY si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni - comprese quelle economiche - stabilite nel Contratto, anche in modo sfavorevole al Titolare, in presenza di un giustificato motivo.

Il Titolare dovrà essere messo al corrente delle modifiche tramite un avviso che evidenzi la frase "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" con un preavviso di due (2) mesi inviato in forma scritta o utilizzando un altro supporto durevole. Qualora il Titolare non fosse d'accordo con le modifiche proposte, lo stesso avrà il diritto di rescindere il Contratto gratuitamente e secondo i termini e le condizioni precedentemente applicati.

Si considera che il Titolare abbia accettato la modifica delle condizioni in questione nel caso in cui non abbia notificato l'intenzione di recedere dal Contratto.

Nel caso in cui il Titolare decida di recedere dal Contratto, si applicheranno i termini e le condizioni di cui al punto 1.5 del Contratto.

Tutte le modifiche che sono chiaramente favorevoli al Titolare saranno applicate immediatamente.

PROCEDURA DI RECLAMO E TENTATIVO DI CONCILIAZIONE

Qualsiasi reclamo dovrà essere inviato dal Titolare a mezzo e-mail all'indirizzo servicioatencioncliente@pecuniacards.es.

PECUNPAY invierà una risposta ai reclami ricevuti in relazione alla Carta entro quindici (15) giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi. Se, in situazioni eccezionali, PECUNPAY non può rispondere al reclamo del Titolare entro quindici (15) giorni lavorativi, invierà al Titolare una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il periodo entro il quale il Titolare riceverà una risposta definitiva, che non dovrà superare i trentacinque (35) giorni lavorativi.

Per le controversie relative ai servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto presso il *Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones della Banca di Spagna*.

Nel caso di reclami relativi al Conto o ai Servizi memi il cliente dovrà rivolgersi direttamente a memi secondo i termini e le condizioni previsti dal relativo contratto.

Prima di presentare un ricorso all'Autorità Giudiziaria, il Titolare e PECUNPAY si impegnano a esperire un tentativo di conciliazione, come previsto dalla normativa vigente in materia di mediazione (D.lgs. n. 28/2010 e successive modifiche). Il Titolare e PECUNPAY si impegnano a mettere in atto un tentativo di conciliazione (a) dinanzi al Conciliatore Bancario Finanziario, un ente esperto in materia bancaria e finanziaria presente in tutta Italia (si prega di consultare il sito web www.conciliatorebancario.it per maggiori informazioni su come presentare istanza all'ente in questione) o (b) un altro ente iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Questa condizione procedurale si considera soddisfatta se il Titolare ha presentato un esposto presso il *Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones* della Banca di Spagna.

In ogni caso, il Titolare ha il diritto di presentare esposto alla Banca d'Italia o, in seguito al tentativo di conciliazione di cui sopra, di presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il Contratto è soggetto al diritto dello Stato italiano.

Eventuali controversie che dovessero sorgere tra il Titolare e PECUNPAY saranno affidate alla giurisdizione del Foro competente in base al luogo di residenza o di domicilio elettivo del Titolare.

GLOSSARIO

Conto	Il conto di pagamento che il Titolare ha aperto con memi.
ATM	Uno sportello automatico (ATM), che permette ai titolari di carte di prelevare il contante e, se del caso, ottenere informazioni sullo stato del loro conto
Carta	La carta di debito offerta da PecunPay collegata al conto memi.
Codice PIN	Codice segreto legato alla Carta e necessario per effettuare pagamenti con la Carta tramite POS al di sopra di una certa soglia e per effettuare prelievi presso gli ATM.
PECUNPAY	PECUNIA CARDS EDE S.L.U.
Memi	UnipolPay S.p.A.
App memi	L'applicazione mobile gestita da memi che può essere scaricata dall'app store principale e attraverso la quale si può firmare il contratto e avere accesso ai servizi.

Servizi memi	Conti di pagamento e altri servizi di moneta elettronica e di pagamento offerti da memi.
---------------------	--