

TERMINI E CONDIZIONI DELLA CARTA DI DEBITO PECUNYPAY

DOCUMENTO DI SINTESI

Questo documento di sintesi (n. 1/2023) è parte integrante di termini e condizioni contrattuali per il pacchetto mini memi e riporta tutte le condizioni economiche applicabili al medesimo.

Carta di debito	
Spese fisse	
Canone mensile per l'utilizzo della Carta	0,00 €
Spese variabili	
Tariffa per l'emissione della Carta virtuale	0,00 €
Tariffa per l'emissione della Carta fisica	10,00 €
Personalizzazione del <i>layout</i> ¹	Non disponibile per il pacchetto mini memi
Operazioni di pagamento con Carta in Euro	0,00 €
Operazioni di pagamento con Carta in divisa estera	Il cambio applicato è quello usato dal circuito MasterCard alla data in cui le spese vengono negoziate dalla corrispondente estera. A questo cambio, va aggiunta la maggiorazione di 1,75% per le transazioni in valuta non Euro (Area SEPA) o 2,00% per le transazioni nel resto del mondo
Costi per bloccare temporaneamente la Carta	0,00 €
Costi per il blocco definitivo della Carta in caso di perdita, furto o appropriazione indebita	0,00 €
Costi per la gestione delle soglie dei pagamenti con Carta attraverso MCC ¹	0,00 €

¹ Servizio non disponibile in fase di lancio del prodotto. L'attivazione di questo servizio sarà comunicata non appena disponibile

Costi per attivare/disattivare i pagamenti <i>e-commerce</i>	0,00 €
Richiesta di una nuova Carta fisica (es. in caso di smarrimento, perdita, distruzione, furto o appropriazione indebita)	10,00 €
Invio documentazione relativa a singole operazioni di pagamento <i>online</i> (su richiesta)	0,00 €
Invio documentazione relativa a singole operazioni di pagamento in formato cartaceo (su richiesta)	Prima richiesta: 0,00 € Ogni richiesta successiva alla prima: 0,00 €
Invio di altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 <i>online</i> (su richiesta)	0,00 €
Invio di altre comunicazioni ai sensi del Decreto Legislativo 385/1993 in formato cartaceo (su richiesta)	Prima richiesta: 0,00 € Ogni richiesta successiva alla prima: 0,00 €
Consegna copia cartacea del Contratto (su richiesta)	Prima richiesta: 0,00 € Ogni richiesta successiva alla prima: 0,00 €
Prelievo	
Prelievo di contanti da ATM in Italia o in altri Paesi dell'Unione Europea ²	Fino a 100,00 € al mese: 0,00 € Oltre 100,00 € al mese: 2% dell'importo prelevato (tariffa minima: 1,00 € / ATM contanti)
Prelievo di contanti da ATM extra Unione Europea	2% dell'importo prelevato
Servizio "Trova ATM" ¹	0,00 €
Limiti d'uso per i pagamenti con Carta e i prelievi	
Importo massimo per singola operazione di pagamento con Carta	999,00 €
Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in Paesi di categoria 1 ³	250,00€
Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in Paesi di categoria 2 ⁴	250,00 €

² Quando si utilizza uno sportello automatico (ATM), può essere addebitata una commissione dall'operatore o da qualsiasi rete usata per completare la transazione in aggiunta alla commissione per il prelievo di cui sopra (può essere inoltre addebitata una commissione per una richiesta di saldo anche se non viene effettuato un prelievo).

³ Per Paesi di categoria 1 si intende: tutti i Paesi dell'Area SEPA.

⁴ Per Paesi di categoria 2 si intende tutti i Paesi che non sono ricompresi nelle categorie 1, 3 e 4

Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in Paesi di categoria 3 ⁵	200,00 €
Importo massimo per singolo prelievo di contanti da ATM in Paesi di categoria 4 ⁶	100,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un giorno (*) in Paesi di categoria 1 ³	250,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un giorno (*) in Paesi di categoria 2 ⁴	250,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un giorno (*) in Paesi di categoria 3 ⁵	200,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un giorno (*) in Paesi di categoria 4 ⁶	100,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in una settimana (**)	500,00 €
Importo massimo di prelievo di contanti da ATM in un mese (***)	1.000,00 €
Data valuta	
Data valuta per l'addebito dei pagamenti	Lo stesso giorno del pagamento

(*) per "giorno" si intendono le 24 ore successive al prelievo di contanti (es. in caso di prelievo di €250,00 alle ore 15:00 del 01/01/2022, non potrai effettuare nessun altro prelievo fino alle 14:59 del 02/01/2022).

(**) per "settimana" si intende il periodo compreso tra il lunedì e la domenica.

(***) per "mese" si intende il periodo compreso tra il primo e l'ultimo giorno di ciascun mese di calendario.

⁵ Per Paesi di categoria 3 si intende: Brasile (BR), Indonesia (IN), India (IN).

⁶ Per Paesi di categoria 4 si intende: Afghanistan (AF), Samoe Americane (AS), Bahamas (BS), Botswana (BW), Etiopia (ET), Ghana (GH), Guam (GU), Iraq (IQ), Iran (IR), Corea del Nord (KP), Sri Lanka (LK), Libia (LY), Nigeria (NG), Panama (PA), Pakistan (PK), Porto Rico (PR), Arabia Saudita (SA), Siria (SY), Tunisia (TN), Trinidad e Tobago (TT), Isole Vergini Americane (VI), Samoa (WS), Yemen (YE).

Il servizio di carta di debito è strettamente connesso al Conto e ai Servizi memi e fa parte del medesimo pacchetto di servizi. Considerato che l'App memi è lo strumento che permette di gestire la carta e che la stessa memi offre una serie di servizi a valore aggiunto in connessione a quest'ultima (come, ad esempio, servizi di *card control*, gestione *digital* della Carta e servizi di stampa e postalizzazione della Carta) si precisa che anche le commissioni menzionate nel Documento di Sintesi verranno corrisposte a memi e non a PecunPay, che offre i suoi servizi al cliente su base gratuita.

CONDIZIONI CONTRATTUALI

I seguenti termini e condizioni si applicano

TRA

Le condizioni generali e specifiche di seguito indicate regolano il rapporto tra PECUNIA CARDS EDE, S.L. (di seguito "**PecunPay**"), con sede legale in C/Guzmán El Bueno, n. 133, Edificio América, Bajo B, 28003 – Madrid, Spagna

E

Sig./Sig.ra [Nome Cognome], Codice Fiscale [XXXXXXXXXXXXXXXXX] (di seguito il "**Titolare**"), per quanto riguarda i servizi descritti nel presente documento.

PREMESSO CHE

- (A) PECUNPAY è un istituto di moneta elettronica ("**IMEL**"), autorizzato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze e iscritto nel Registro della Banca di Spagna con il numero 6707, avente autorizzazione giuridica e idoneità ad emettere, amministrare e gestire moneta elettronica e mezzi di pagamento su supporto elettronico/magnetico, nonché a fornire servizi di pagamento in Spagna (paese di origine) e in Italia (paese ospitante);
- (B) PECUNPAY emette e offre carte di debito co-branded (congiuntamente le "**Carte**" e singolarmente la "**Carta**") collegate ai conti di pagamento (singolarmente il "**Conto**") aperti presso UnipolPay S.p.A. - un IMEL autorizzato da Banca d'Italia e iscritta all'Albo degli IMEL al n. 36960, avente autorizzazione giuridica e idoneità all'emissione di moneta elettronica e alla fornitura di servizi di pagamento in Italia, con sede in Via Stalingrado 37, Bologna, iscritta al Registro delle Imprese di Bologna al n. 03961561200 (di seguito "**memi**");
- (C) la Carta offerta da PECUNPAY ed il Conto e gli altri servizi offerti da memi (i "**Servizi memi**") sono parte di un unico pacchetto (il "**Pacchetto**"), disponibile attraverso un'applicazione mobile gestita da memi ("**App**");
- (D) per accedere al Pacchetto, il Titolare è tenuto a stipulare rispettivamente: (i) uno o più contratti con memi per l'apertura del Conto e la fornitura dei Servizi memi; e (ii) il presente contratto con PECUNPAY per l'emissione e l'utilizzo della Carta (il "**Contratto**").

LE PARTI CONVENGONO QUANTO SEGUE

1. CONDIZIONI GENERALI

1.1 OGGETTO

Oggetto del Contratto è l'emissione e l'utilizzo di una Carta, collegata al Conto memi. La Carta viene emessa automaticamente in forma virtuale. A seconda del Pacchetto scelto dal Titolare nel

PECUNIA CARDS EDE, S.L.U. CF/PI: B86972346

Iscritta al Registro delle Imprese di Madrid: V. 32368, F. 1, H. M-582661, Iscrizione 1, Registro della Banca di Spagna: 670710

processo di on-boarding, PECUNPAY può emettere la Carta anche in forma fisica. Se il piano scelto dal Titolare non prevede l'emissione automatica di una Carta fisica, il Titolare può sempre richiederla. In questi ultimi casi, l'emissione della Carta fisica può essere soggetta a una commissione specifica in linea con quanto indicato nel documento di sintesi, che costituisce parte integrante di questo contratto e ne è il frontespizio.

L'utilizzo della Carta ai sensi del presente Contratto autorizza il Titolare a disporre del Conto a cui la Carta è collegata, nei limiti di utilizzo e secondo le modalità di cui al paragrafo 2 "*Condizioni particolari di sottoscrizione*" e, in ogni caso, nei limiti del saldo disponibile sul Conto.

1.2 RAPPRESENTAZIONI DEL CLIENTE

Il Titolare dichiara e garantisce che:

- (a) è una persona fisica di almeno diciotto (18) anni di età avente sede fiscale in Italia;
- (b) sta stipulando il Contratto esclusivamente per suo conto e non per conto di terzi;
- (c) non intende usare la carta per scopi professionali;
- (d) di aver ricevuto, letto e compreso la documentazione precontrattuale relativa alla Carta e una copia del presente Contratto prima di stipularlo. A tal proposito, il Titolare conferma di essere stato messo al corrente che la documentazione di cui al punto (d) è disponibile, nella sua versione aggiornata, sull'App e sul sito web di PECUNPAY .

1.3 PREREQUISITO

Le parti riconoscono che l'efficacia del presente Contratto è soggetta a:

- (a) la sottoscrizione da parte del Titolare dei contratti per l'apertura del Conto e la fornitura dei Servizi memi; e
- (b) l'esito positivo del processo di due diligence effettuato allo scopo di prevenire il riciclaggio di denaro e il rischio di frode.

1.4 PROTEZIONE DEI DATI

In ottemperanza al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, PECUNPAY informa che i dati personali del Titolare saranno inseriti nelle attività di trattamento di PECUNIA CARDS EDE S.L.U. (PECUNPAY), ai fini della erogazione del servizio contrattualizzato dal Titolare, l'adempimento del rapporto contrattuale, l'esame e la verifica dei dati personali, la segnalazione di qualsiasi tipo di incidente che possa insorgere durante il rapporto contrattuale, la comunicazione di eventuali modifiche alle condizioni contrattuali e, in generale, quelle che incidono sull'uso della carta, essendo PECUNPAY legittimata a farlo in base all'esecuzione del contratto, all'adempimento di obblighi di legge e al legittimo interesse delle parti. I dati del Titolare saranno conservati durante l'esecuzione del presente contratto e, successivamente, fino alla prescrizione di eventuali responsabilità legali.

I dati del Titolare possono essere ceduti a soggetti terzi, quali entità legate al settore finanziario ed entità preposte al trattamento delle carte bancarie, al fine di gestire il funzionamento dei terminali di PECUNPAY, nonché per gestire l'operazione di autenticazione sicura del cliente. Parimenti, ai dati del Titolare possono avere accesso i fornitori di servizi terzi di PECUNPAY, con i quali PECUNPAY ha concluso il relativo accordo di trattamento dei dati personali, garantendo un trattamento legittimo e sicuro degli stessi, quali società di consulenza, enti di verifica dei dati personali, fornitori di servizi tecnologici esterni e simili.

PECUNPAY potrà verificare le informazioni fornite dal Titolare, valutarne le operazioni e verificarne la solvibilità. PECUNPAY può consultarle periodicamente. Tali procedure sono necessarie affinché PECUNPAY possa svolgere le relative verifiche al fine di adempiere al proprio obbligo di analisi delle frodi, prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo. Il Titolare è responsabile della veridicità e correttezza di tutti i dati personali forniti a PECUNPAY.

Il Titolare può esercitare i diritti di accesso, rettifica, opposizione, cancellazione, limitazione e portabilità scrivendo al Delegato per la protezione dei dati di PECUNPAY, per posta a calle Guzmán el Bueno nº 133, Edificio América, Bajo B, 28003, Madrid; o via e-mail a datos@pecuniacards.es. Nel caso in cui ritenga che i suoi diritti non siano stati adeguatamente tutelati, il Titolare ha il diritto di presentare un esposto all'Agenzia spagnola per la protezione dei dati.

1.5 EFFICACIA, DURATA E RECESSO DAL CONTRATTO

Il presente Contratto ha una durata illimitata, mentre la validità della Carta è limitata alla data di scadenza indicata sul supporto virtuale e/o plastico della Carta emessa.

Il rapporto inizia alla data in cui il Titolare riceve la conferma che il processo di due diligence di cui al punto 1.3(b) ha avuto esito positivo.

Il Titolare può recedere dal presente Contratto entro 14 (quattordici) giorni di calendario senza dover fornire una motivazione o pagare una penale. Questo termine decorre dal giorno di sottoscrizione del Contratto. Il Titolare può notificare a PECUNPAY la sua decisione di recedere dal Contratto utilizzando i canali di comunicazione specificati al punto 1.13.

Trascorso il periodo di 14 giorni di calendario, il Titolare può altresì recedere dal Contratto e annullare la Carta in qualsiasi momento, senza preavviso e senza spese, notificando PECUNPAY per iscritto.

Il recesso comporterà:

- il blocco immediato della Carta da parte di PECUNPAY e l'annullamento della stessa;
- l'obbligo per il Titolare di distruggere la Carta fisica.

PECUNPAY ha il diritto di recedere dal presente Contratto fornendo al Titolare un preavviso di almeno sessanta (60) giorni di calendario tramite lettera con ricevuta di ritorno.

Fermo restando quanto sopra, PECUNPAY può annullare la Carta, senza preavviso, per giusta causa per motivi relativi alla sicurezza dello strumento di pagamento, al suo uso sospetto non autorizzato o fraudolento.

La risoluzione del presente Contratto da parte del Titolare o di PECUNPAY non comporterà necessariamente la risoluzione del contratto che disciplina il Conto e i Servizi di memi. In questo caso, il contratto che disciplina il Conto e i Servizi di memi sarà risolto solo se il Titolare e/o memi avranno esercitato il proprio diritto di recesso, secondo i termini e le condizioni previsti dal contratto che disciplina il Conto e i Servizi di memi.

1.6 SOSPENSIONE

PECUNPAY può sospendere temporaneamente l'utilizzo della Carta per motivi di sicurezza, o per il sospetto di pratiche non autorizzate o fraudolente da parte del Titolare.

Alcune delle funzionalità della Carta accessibili tramite l'App, possono essere bloccate o sospese in occasione di interventi di manutenzione sulla stessa App. PECUNPAY non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali conseguenze derivanti dall'indisponibilità dell'App a seguito di problemi

tecnici indipendenti dalla sua volontà. Al venir meno delle cause che hanno determinato la sospensione, si procederà alla riattivazione del servizio.

1.7 MODIFICA DEL CONTRATTO

PECUNPAY si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni - comprese quelle economiche - stabilite nel presente Contratto, anche in modo sfavorevole al Titolare, in presenza di un giustificato motivo.

Il Titolare dovrà essere messo al corrente delle modifiche tramite un avviso che evidenzia la frase "Proposta di modifica unilaterale del Contratto" con un preavviso di due (2) mesi inviato in forma scritta o utilizzando un altro supporto durevole. Qualora il Titolare non fosse d'accordo con le modifiche proposte, lo stesso avrà il diritto di rescindere il presente Contratto gratuitamente e secondo i termini e le condizioni precedentemente applicati.

Si considera che il Titolare abbia accettato la modifica delle condizioni in questione nel caso in cui non abbia notificato l'intenzione di recedere dal contratto.

Nel caso in cui il Titolare decida di recedere dal presente Contratto, si applicheranno i termini e le condizioni di cui al punto 1.5.

Tutte le modifiche che sono chiaramente favorevoli al Titolare saranno applicate immediatamente.

1.8 REGISTRO DELLE COMUNICAZIONI

Il Titolare autorizza PECUNPAY a utilizzare registrazioni magnetiche, informatiche, elettroniche o di altro tipo per registrare tutti i dati, i quesiti, i dettagli dei contratti e le operazioni effettuate tramite qualsiasi servizio a distanza, compresa l'App. Il Titolare può richiederne una copia a PECUNPAY.

1.9 PROCEDURA DI RECLAMO

Qualsiasi reclamo relativo all'utilizzo della Carta dovrà essere inviato dal Titolare a mezzo e-mail all'indirizzo servicioatencioncliente@pecuniacards.es.

PECUNPAY invierà una risposta ai reclami ricevuti in relazione alla Carta entro quindici (15) giorni lavorativi dal ricevimento degli stessi. Se, in situazioni eccezionali, PECUNPAY non può rispondere al reclamo del Titolare entro quindici (15) giorni lavorativi, invierà al Titolare una risposta interlocutoria indicando chiaramente le ragioni del ritardo e specificando il periodo entro il quale il Titolare riceverà una risposta definitiva, che non dovrà superare i trentacinque (35) giorni lavorativi.

Per le controversie relative ai servizi di pagamento, il Titolare può presentare un esposto presso il *Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones* della Banca di Spagna.

Nel caso di reclami relativi al Conto o ai Servizi memi il cliente dovrà rivolgersi direttamente a memi secondo i termini e le condizioni previsti dal relativo contratto.

1.10 TENTATIVO DI CONCILIAZIONE

Prima di presentare un ricorso all'Autorità Giudiziaria, il Titolare e PECUNPAY si impegnano a esperire un tentativo di conciliazione, come previsto dalla normativa vigente in materia di mediazione (D.lgs. n. 28/2010 e successive modifiche). Il Titolare e PECUNPAY si impegnano a mettere in atto un tentativo di conciliazione (a) dinanzi al Conciliatore Bancario Finanziario, un ente esperto in materia bancaria e finanziaria presente in tutta Italia (si prega di consultare il sito web www.conciliatorebancario.it per maggiori informazioni su come presentare istanza all'ente in questione) o (b) un altro ente iscritto nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Questa condizione procedurale si considera soddisfatta se il Titolare ha presentato un esposto presso il *Departamento de Conducta de Mercado y Reclamaciones* della Banca di Spagna.

In ogni caso, il Titolare ha il diritto di presentare esposto alla Banca d'Italia o, in seguito al tentativo di conciliazione di cui sopra, di presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

1.11 ONERI E COMMISSIONI

Le commissioni e le spese applicabili alla Carta sono quelle indicate nel Documento di Sintesi che costituisce parte integrante di questo Contratto e ne è il frontespizio.

Considerato che:

- la Carta è offerta esclusivamente in connessione ai Servizi memi come parte del Pacchetto;
- la Carta può essere gestita esclusivamente attraverso l'App memi, la quale svolge altresì gli altri servizi a valore aggiunto connessi alla Carta medesima e diversi dalla relativa emissione

si precisa che le commissioni e le spese applicabili alla Carta verranno corrisposte a memi, in linea con quanto tempo per tempo precisato nella documentazione di trasparenza della Carta.

Se un'operazione di pagamento include una conversione di valuta, la conversione viene effettuata al tasso di cambio di riferimento ottenuto dalla rete di pagamento pertinente alla data di regolamento. Il servizio di conversione è soggetto agli oneri indicati nel Documento di Sintesi della Carta.

1.12 SPESE

Il Titolare è responsabile di qualsiasi spesa o imposta non applicabile a PECUNPAY in base ai requisiti legali o normativi.

1.13 COMUNICAZIONI

L'intero rapporto tra PECUNPAY e il Titolare si basa sull'utilizzo di mezzi di comunicazione a distanza, tra cui e-mail, SMS, notifiche in-app, notifiche push, deposito di documenti nell'area riservata dell'App ecc.

PECUNPAY può utilizzare mezzi di comunicazione a distanza per inviare al Titolare tutti gli avvisi, le notifiche o le informazioni che ritiene di possibile interesse per lo stesso in merito all'esecuzione del Contratto.

A tal proposito, il Titolare accetta espressamente di:

- ricevere tutte le comunicazioni relative al rapporto con PECUNPAY, ivi comprese quelle relative ad eventuali modifiche unilaterali del Contratto proposte da PECUNPAY, e l'esecuzione delle stesse su un supporto durevole diverso dal cartaceo; ed
- essere contattato da PECUNPAY attraverso uno qualsiasi dei mezzi di comunicazione a distanza, tra cui quelli che permettono la comunicazione individuale tra le parti.

Fermo restando quanto sopra, il Titolare ha il diritto, in qualsiasi momento durante l'esecuzione del Contratto, di (i) utilizzare uno dei mezzi di comunicazione a distanza diverso da quello utilizzato da PECUNPAY, scegliendo tra le alternative messe a disposizione di volta in volta da PECUNPAY fatta salva l'eventuale incompatibilità dello stesso con la natura dei servizi forniti da PECUNPAY; (ii) ricevere comunicazioni relative al presente Contratto in formato cartaceo, se tale diritto è espressamente previsto dalla legge.

A quest'ultimo riguardo, il Titolare è tenuto a sapere che l'invio di comunicazioni in forma cartacea può comportare l'applicazione di costi per la loro produzione e l'invio, salvo i casi indicati nella documentazione precontrattuale relativa ai servizi e quelli in relazione ai quali non possono essere addebitati costi ai Titolari secondo la legislazione applicabile.

Le comunicazioni saranno inviate agli indirizzi e ai numeri di telefono comunicati di volta in volta dal Titolare.

Il Titolare dovrà inviare a PECUNPAY eventuali comunicazioni o dichiarazioni relative al Contratto tramite posta elettronica ordinaria all'indirizzo: servicioatencionalcliente@pecuniacards.es.

1.14 CESSIONE DEL CONTRATTO

PECUNPAY ha stipulato il presente Contratto sulla base del profilo individuale del Titolare. Pertanto, il Titolare non può cedere o trasmettere il presente Contratto, né alcuno dei diritti che ne derivano, senza l'espresso consenso di PECUNPAY.

Il Titolare accetta il diritto di PECUNPAY a cedere il presente Contratto, e qualsiasi diritto che ne deriva, ad un altro fornitore di servizi di pagamento debitamente autorizzato a operare in Italia, senza richiedere alcun ulteriore consenso al Titolare.

1.15 DIRITTO APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Il presente contratto è soggetto al diritto dello Stato italiano.

Eventuali controversie che dovessero sorgere tra il Titolare e PECUNPAY saranno affidate alla giurisdizione del Foro competente in base al luogo di residenza o di domicilio elettivo del Titolare.

2. CONDIZIONI PARTICOLARI DI SOTTOSCRIZIONE

2.1. CARATTERISTICHE DELLA CARTA

La Carta è una carta di debito collegata al Conto di pagamento aperto dal Titolare presso memi, in modo che tutte le operazioni effettuate per mezzo della stessa siano registrate sul Conto.

La Carta può essere emessa su supporto fisico e/o virtuale a scelta del Titolare. Il Titolare esprime la sua scelta nell'ambito del processo di on-boarding o in una fase successiva tramite l'App.

2.2. MODALITÀ DI UTILIZZO

La Carta può essere utilizzata per ciascuno degli scopi indicati di seguito, così come per qualsiasi altro servizio che in futuro PECUNPAY metterà a disposizione del Titolare in relazione al Pacchetto.

La Carta permette al Titolare di ottenere beni e servizi professionali nelle strutture che accettano le carte MASTERCARD e che dispongono anche di un terminale POS.

La Carta permette inoltre al Titolare di fare acquisti su Internet, purché il sito web visitato accetti tale metodo di pagamento, nel qual caso, sarà soggetto alle condizioni ivi stabilite.

Inoltre, il Titolare può utilizzare la Carta anche per effettuare prelievi di contanti presso gli sportelli automatici che accettano carte MASTERCARD.

I limiti di utilizzo della Carta indicati nel Foglio Informativo della Carta e nel documento di sintesi, che costituisce parte integrante del presente Contratto, non possono essere superati senza l'autorizzazione di PECUNPAY. PECUNPAY può modificare il limite di utilizzo dandone comunicazione al Titolare ai sensi della disposizione relativa alle modifiche delle condizioni contrattuali di cui al punto 1.7 delle Condizioni Generali, o su richiesta del Titolare, se questa viene accettata da PECUNPAY.

2.3. POSSESSO DELLA CARTA

PECUNPAY detiene la proprietà delle Carte che emette a titolo personale. Il Titolare è la persona fisica la cui identità è registrata sulla Carta stessa.

2.4. VALIDITÀ DELLA CARTA

La Carta ha una validità limitata fino alla data di scadenza che riporta.

Il Titolare sarà abilitato a ricevere e/o a utilizzare la Carta dopo che la condizione precedente al punto 1.3 delle Condizioni Generali sarà stata soddisfatta.

In caso di rinnovo della Carta, alla scadenza della stessa, trenta (30) giorni di calendario prima di tale data il Titolare riceverà una nuova Carta, regolata dagli stessi termini e condizioni del presente Contratto.

La carta rinnovata sarà emessa con un nuovo numero, avente lo stesso legame con il Conto di pagamento originale aperto presso memi e, pertanto, manterrà le stesse condizioni di utilizzo e il saldo disponibile su tale Conto.

Fermo restando quanto sopra, in caso di motivi oggettivamente giustificati, PECUNPAY si riserva il diritto di annullare o modificare la data di validità delle Carte durante il loro periodo di validità, così come di non procedere al loro rinnovo alla scadenza, perdendo così il Titolare tutti i diritti relativi al loro utilizzo. In questi casi, PECUNPAY informerà comunque il Titolare.

In caso di smarrimento, perdita, distruzione, furto, appropriazione indebita della Carta, il Titolare deve avvisare immediatamente PECUNPAY, la quale provvederà tempestivamente a emettere e inviare una nuova carta al cliente in sostituzione di quella smarrita, perduta, distrutta, rubata, appropriata indebitamente.

2.5. OPERAZIONI

Ogni transazione sarà registrata da PECUNPAY. A tal fine, il Titolare autorizza espressamente PECUNPAY a registrare le transazioni effettuate dallo stesso.

La validità delle transazioni effettuate e dei relativi importi verranno dedotti in base alla fattura, alla ricevuta del POS, ai terminali di registrazione elettronica e/o all'autorizzazione delle operazioni, alla lettura della banda magnetica o del chip elettronico, o a qualsiasi altro mezzo di identificazione stabilito nelle condizioni di utilizzo della Carta, anche quando non è richiesta la presentazione della propria carta d'identità nazionale, del PIN o della firma. Le stesse condizioni saranno applicabili al caso delle vendite a distanza (Internet).

L'utilizzo della Carta si presume effettuato per la semplice registrazione della transazione.

Le operazioni effettuate dal Titolare si considerano autorizzate quando opportunamente approvate ai sensi del presente Contratto.

2.6. VERIFICA DELL'IDENTITÀ

Il Titolare si impegna a collaborare con PECUNPAY o con uno qualsiasi dei suoi fornitori di servizi esterni operante per conto di quest'ultima in relazione alla Carta, per identificare o autenticare la propria identità o convalidare le proprie fonti di finanziamento o le transazioni.

PECUNPAY può verificare in modo confidenziale le informazioni fornite dal Titolare od ottenere informazioni sullo stesso o tramite terzi da banche dati sicure. Il Titolare conferma di dare il proprio consenso a PECUNPAY o a terzi operanti in suo conto per effettuare tali verifiche.

2.7. NUMERO DI IDENTIFICAZIONE PERSONALE (PIN)

PECUNPAY fornirà un PIN al momento dell'emissione della Carta che sarà richiesto per qualsiasi utilizzo della stessa, da parte del fornitore di beni o servizi, al fine di dimostrare che il cliente ne è il legittimo Titolare.

Il PIN deve essere richiesto dal Titolare tramite l'App.

Se il PIN inserito dall'utente dei servizi di pagamento non è corretto, il fornitore di beni o servizi non sarà ritenuto responsabile della mancata o errata esecuzione dell'operazione di pagamento.

2.8. RIFIUTO DEI PAGAMENTI CON CARTA

PECUNPAY ha il diritto di rifiutare un pagamento con Carta se:

- il Titolare non l'ha confermato tramite il suo PIN ed eventuali altre credenziali;
- i limiti di transazione o il limite di utilizzo della Carta non sono stati rispettati;
- c'è il sospetto di un uso non autorizzato o fraudolento della Carta; o
- la Carta è bloccata.

Il Titolare ne sarà informato tramite il terminale presso il quale viene utilizzata la Carta o, in caso di utilizzo online, secondo le modalità concordate ai sensi dell'art. 1.13.

2.9. RESPONSABILITÀ

Il Titolare deve adempiere a tutti gli obblighi nei confronti di PECUNPAY.

Il Titolare è responsabile fino a un massimo di cinquanta euro (50,00€) per le perdite derivanti da transazioni di pagamento non autorizzate con la Carta in caso di perdita, furto o appropriazione

indebita, salvo l'impossibilità del Titolare a rilevare la perdita, il furto o l'appropriazione indebita della Carta, o nel caso in cui la perdita sia attribuibile a PECUNPAY.

Il Titolare non è responsabile in caso di furto, perdita o appropriazione indebita della Carta quando le transazioni vengono effettuate a distanza utilizzando solo i dati di pagamento stampati sulla Carta.

Il Titolare è responsabile illimitatamente in caso di frode o di grave negligenza da parte sua nel custodire la Carta e degli obblighi relativi alle credenziali di sicurezza nel caso in cui non abbia segnalato immediatamente tali situazioni.

L'uso del PIN da parte di un soggetto diverso dal Titolare presuppone una grave negligenza o, se del caso, una frode da parte di questo soggetto.

In caso di perdita, furto o appropriazione indebita della Carta, e ogni volta che vi sono indicazioni in merito a un suo uso fraudolento, il Titolare può bloccare temporaneamente la Carta utilizzando l'App.

Il Titolare può anche sbloccare la Carta utilizzando gli stessi canali, a condizione che il blocco non abbia comportato l'emissione di una nuova Carta. Inoltre, il Titolare può bloccare definitivamente la Carta contattando il numero 800 152 678 disponibile 24/7.

2.10. OBBLIGHI DEL TITOLARE

Il Titolare è tenuto a:

- rispettare le condizioni d'uso stipulate nel presente Contratto e, in generale, utilizzare la Carta secondo le condizioni che ne regolano l'emissione e l'utilizzo;
- rispondere in merito alla veridicità dei dati e mantenerli aggiornati;
- soddisfare le richieste di PECUNPAY anche ove formulate attraverso memi in modo tempestivo e corretto;
- garantire la sicurezza dell'uso e dell'eliminazione della Carta, in particolare, per mantenere segreto il PIN e, in generale, qualsiasi dato di sicurezza e credenziale personalizzati;
- in caso di Carte fisiche, conservare la Carta e assicurarsi che rimanga in buone condizioni;
- segnalare lo smarrimento, la perdita, la distruzione, il furto, l'appropriazione indebita, l'uso fraudolento o comunque non autorizzato o la falsificazione della Carta e/o del codice PIN, non appena ne venga a conoscenza, tramite i canali di supporto che verranno resi disponibili sull'App, e bloccare la Carta secondo le modalità di cui all'art. 2.9;
- notificare senza indebito ritardo la registrazione di eventuali transazioni con Carta non autorizzate, errori o discrepanze;
- distruggere la Carta scaduta o sostituita.

2.11. OBBLIGHI DI PECUNPAY

PECUNPAY è tenuta a:

- annullare le Carte scadute, così come quelle denunciate come smarrite, perdute, distrutte, rubate, appropriate indebitamente, utilizzate fraudolentemente o comunque in assenza di autorizzazione o falsificate ;
- mantenere la segretezza del PIN e delle altre credenziali di sicurezza, se presenti;

- astenersi dall'inviare strumenti di pagamento che non sono stati richiesti, tranne nel caso in cui si debba sostituire uno strumento di pagamento già consegnato al Titolare;
- impedire qualsiasi utilizzo della Carta una volta che il Titolare ha notificato lo smarrimento, la perdita, la distruzione, il furto, l'appropriazione indebita, l'uso fraudolento o comunque non autorizzato o la falsificazione di uno strumento di pagamento o il suo uso non autorizzato.

2.12. ESONERO DA RESPONSABILITÀ

PECUNPAY è esente da responsabilità nel caso di operazioni che, anche se contro la volontà del Titolare, sono state eseguite a seguito di un ordine ricevuto da PECUNPAY per l'autenticazione delle quali sono stati soddisfatti i requisiti di sicurezza stabiliti, salvo diverse disposizioni cogenti di legge.

Nonostante l'adozione delle misure che riterrà opportune, PECUNPAY sarà esente da responsabilità nel caso in cui la Carta venga rifiutata da uno qualsiasi dei negozi, banche e bancomat che si impegnano a vendere beni o fornire servizi, o a causa di incidenti di natura tecnica od operativa presso gli sportelli automatici, non dipendenti dalla stessa PECUNPAY.

PECUNPAY non è inoltre ritenuta responsabile di eventuali incidenti e responsabilità derivanti da operazioni effettuate tra la struttura e il Titolare della Carta.

Data: gg-mm-aaaa

Firma del cliente

Firma