

# Aviso legal

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (en adelante LSSI), le informamos de que PECUNIA CARDS EDE, S.L. (en adelante, PECUNPAY), que se encuentra registrada en el Registro Mercantil de Madrid, Tomo 43345, Folio 58, H.B, Inscripción 1ª, con registro en el Banco de España 6707; con NIF B86972346, y que tiene su domicilio social en calle Guzmán el Bueno nº 133, Edificio América, Bajo B, 28003, Madrid, es la titular del presente sitio web.

## Finalidad del sitio web

Pecunpay pone a disposición de los usuarios de internet el presente sitio web, con el fin de promocionar su propia imagen y proporcionar información sobre sus servicios.

Las presentes condiciones generales de uso tienen por finalidad regular tanto la puesta a disposición de la información, como las relaciones entre Pecunpay y los usuarios del portal. En el caso de que no esté de acuerdo con someterse a las condiciones aquí reflejadas, por favor, no haga uso de este sitio web.

El acceso y uso de la web de Pecunpay y el acceso a la información relativa a cualquiera de los productos y servicios contenidos en el mismo implica la aceptación de las condiciones del presente aviso legal. Por ello te recomendamos que leas atentamente el contenido si deseas acceder y hacer uso de la información y los servicios ofrecidos desde la presente web.

## Potestad de modificación

Las presentes condiciones son las vigentes desde la fecha de su última actualización. Pecunpay podrá en todo momento, y sin previo aviso, modificar las presentes condiciones mediante la publicación de dichas modificaciones en el sitio web con el fin de que puedan ser conocidas por los usuarios. En ese supuesto, las nuevas condiciones entrarán en vigor desde su publicación y serán aplicables a todos los usuarios de la página web desde esa fecha.

Los contenidos del portal, en especial, las referencias informativas y publicitarias, salvo que expresamente se indique lo contrario, no constituyen oferta vinculante alguna. Pecunpay se reserva el derecho a introducir modificaciones u omitir parcial o totalmente los actuales contenidos de la web de Pecunpay cuando lo considere oportuno, así como impedir o restringir el acceso de forma temporal o permanente.

## Propiedad intelectual e industrial

Todos los contenidos que se muestran en el presente sitio web y, en especial, diseños, textos, gráficos, logos, iconos, botones, software, nombres comerciales, marcas, dibujos industriales o cualesquiera otros signos susceptibles de utilización industrial y comercial, están sujetos a derechos de propiedad intelectual o industrial de los cuales Pecunpay es titular o bien legítima licenciataria. En su caso, podrá ser propiedad de terceros titulares de los mismos que han autorizado debidamente su inclusión en el sitio web.

En relación con los contenidos del presente sitio web, en ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o que se efectúa ninguna renuncia o transmisión de derechos –ni total ni parcial- en materia de propiedad intelectual e industrial.

No obstante, por su cuenta y riesgo, el usuario podrá descargar o realizar copia de tales elementos exclusivamente para su uso personal, siempre que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual o industrial de Pecunpay. En especial, no podrá alterarlos, modificarlos o suprimirlos ni total ni parcialmente. En ningún caso ello significará una autorización o licencia sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial de Pecunpay.

Se prohíbe expresamente presentar las páginas web de Pecunpay o la información contenida en ellas bajo eframes o marcos, signos distintivos, marcas o denominaciones sociales o comerciales de otra persona, empresa o entidad.

## Obligaciones del usuario

Con carácter general, el usuario se obliga al cumplimiento de las presentes condiciones de uso y, en su caso, de las condiciones particulares que fueran de aplicación, así como a cumplir las especiales advertencias e instrucciones contenidas en las mismas o en cualquier otro lugar del sitio web, y a obrar siempre conforme a la ley, a las buenas costumbres y a las exigencias de la buena fe, empleando la diligencia adecuada a la naturaleza del servicio, absteniéndose de utilizar el sitio web de cualquier forma que pueda impedir, dañar o deteriorar el normal funcionamiento del mismo, los bienes o derechos de Pecunpay, de sus proveedores, colaboradores, usuarios o, en general, cualquier tercero.

El usuario se obliga, en la utilización de este sitio web, así como en la prestación de los servicios, con carácter enunciativo y no limitativo, a:

- En caso de utilización de formularios, a proporcionar datos veraces.
- No utilizar identidades falsas, ni suplantar la identidad de otros en la utilización del sitio web.
- Custodiar adecuadamente las claves de acceso al área privada que puedan ser facilitadas por Pecunpay, comprometiéndose a no permitir su utilización por parte de terceros, asumiendo la responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran derivarse de un uso indebido de las mismas.

- Comunicar a Pecunpay, con la mayor rapidez, la pérdida o robo de claves, así como cualquier riesgo de acceso a la información al sistema de acceso por parte de un tercero.

## Exclusiones de garantía y responsabilidad

El acceso al presente sitio web puede verse ocasionalmente suspendido o restringido para permitir reparaciones, tareas de mantenimiento o introducción de nuevas instalaciones o servicios. Pecunpay invertirá esfuerzos razonables para limitar la frecuencia y duración de dicha suspensión o restricción. No obstante, podrá suspender, retirar o cancelar parcial o totalmente los contenidos y servicios no sometidos a contratación específica en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

La conexión a internet, necesaria para acceder al servicio, no es en ningún caso suministrada por Pecunpay. Se informa al usuario de que las comunicaciones de datos a través de redes abiertas no son seguras, y que es responsabilidad del usuario adoptar todas las medidas técnicas adecuadas para controlar razonablemente los riesgos y evitar posibles daños a sus equipos, pérdida de datos y robo de información confidencial. A estos efectos, debe tener sistemas actualizados de detección de software malicioso, así como tener actualizados los parches de seguridad de los correspondientes navegadores que utilice. Para más información puede acudir a su proveedor de servicios de acceso a internet.

Pecunpay no se hace responsable de los perjuicios que se pudieran derivar de, con carácter meramente enunciativo y no limitativo: (i) Inferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías y/o desconexiones en el funcionamiento operativo de este sistema electrónico o en los aparatos y equipos informáticos de los usuarios, motivadas por causas no imputables a Pecunpay, que impidan o retrasen la navegación por el sistema; (ii) Retrasos o bloqueos en el uso causados por deficiencias o sobrecargas de internet o en otros sistemas electrónicos; (iii) Que puedan ser causados por terceras personas mediante intromisiones no atribuibles a Pecunpay; (iv) De la imposibilidad de prestar el servicio o permitir el acceso por causas no imputables a Pecunpay, ya sean debidas al usuario, a terceros, o a supuestos de fuerza mayor.

Los enlaces contenidos en este sitio web pueden dirigir a páginas web de terceros. Pecunpay no asume ninguna responsabilidad derivada de la conexión, contenidos, informaciones o servicios que pudieran aparecer en dichos sitios, que tendrán exclusivamente carácter informativo y que en ningún caso implican relación alguna entre Pecunpay y las personas o entidades titulares de tales contenidos o titulares de los sitios donde se encuentren.

## Garantía: salvaguarda de los fondos recibidos

Pecunpay tiene asegurados los fondos recibidos del cliente para la prestación de servicios de pago. Dispone, para ello, de depósito en cuenta separada conforme a lo establecido en el art.16 del Real Decreto 778/2012, de 4 de mayo, de régimen jurídico de las entidades de dinero electrónico.

## Servicio de atención al cliente

Los usuarios podrán formular queja o reclamación ante el Servicio de Atención al Cliente de Pecunpay. El escrito se presentará a través de correo electrónico a [atencionalcliente@pecuniacards.es](mailto:atencionalcliente@pecuniacards.es), de conformidad con lo previsto en el Reglamento del Defensor del Cliente de Pecunpay, que se encuentra a disposición de los usuarios en la página web corporativa.

## Legislación aplicable y jurisdicción

Los términos y condiciones que rigen este sitio web y todas las relaciones que pudieran derivarse se encuentran salvaguardados por la jurisdicción española. Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia, acceso, utilización o contenido de la web, tanto el usuario como Pecunpay, con renuncia expresa a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles, se someterán a la jurisdicción y competencia exclusiva de los Juzgados y Tribunales de Madrid.